

Anhang 1: Beispiele für Fragen der Studierenden vor Kursbeginn (Kartenabfrage, 120 Einzelkarten)

Beispielzitate aus Studierendenfragen bezüglich Gesundheit und medizinischer Versorgung Asylsuchender

Herausforderungen, Unterschiede und Besonderheiten bezüglich der Patientengruppe

- Welche neuen Herausforderungen wird es für mich als Arzt durch die vielen Flüchtlinge geben?
- Worin unterscheidet sich die med. Versorgung von Asylsuchenden zu der klassischen med. Versorgung? (Infektionskrankheiten, psychische Belastungen...)
- Was sind die Dinge, auf die man bei der Arbeit mit Asylsuchenden achten muss? (Rechtliches, Gesundheit/Selbstschutz)?

Ablauf des Asylverfahrens

- Wie läuft ein Asylverfahren ab, welche Hürden gibt es?
- Was haben die Asylsuchenden bzgl. des Bürokratiemarathons hinter sich?
- Spielt der Gesundheitszustand im Asylverfahren eine Rolle?

Gesetzliche Grundlagen der medizinischen Versorgung, Versorgungseinschränkungen und Gesundheitssystemintegration

- Welche Unterschiede gibt es zwischen der med. Versorgung von Asylsuchenden und den deutschen Bürgern?
- Werden Asylsuchende gerecht behandelt? Gleiche Versorgung wie Deutsche?
- Wie funktioniert die Versorgung von Asylsuchenden (strukturelle Organisation)? Wer ist zuständig? Wer zahlt?
- In welchem Maß konkret (Pflaster bis Not-OP) haben Asylsuchende Anspruch auf med. Versorgung?

Konkrete administrative und juristische Fragen

- Auf welche Formulare (Versicherung etc.) muss ich achten, wenn ein Asylsuchender zu mir kommt?
- (Wo) Bekomme ich als ÄrztIn rechtliche Probleme bei der Versorgung Asylsuchender (z.B. illegaler Aufenthalt)?

Typisches Erkrankungsspektrum und Erwartung eines erweiterten Spektrums

- Welche häufigen Erkrankungen begegnen einem Arzt im PHV?
- Welche verschiedenen Untersuchungen sind bei den Asylsuchenden notwendig, die in der Allgemeinmedizin nicht unbedingt nötig sind?
- Gibt es zusätzliche Schutzmaßnahmen für Ärzte/Pflegepersonal?
- Sind Screening-Untersuchungen bei Asylsuchenden sinnvoll im Hinblick auf Tuberkulose, Hepatitis...?
- Welche epidemiologischen Unterschiede gibt es zu beachten?
- Welche in unseren Breitengraden wenig bekannten Krankheitsbilder können mir begegnen?

Versorgung von und professioneller Umgang mit psychisch belasteten Patienten

- Wie soll ich mit Asylsuchenden umgehen, die während ihrer Flucht schwere psychische Traumata durchgemacht haben?
- An welche psychologischen Beratungsstellen/psychiatrische Betreuung kann ich geflüchtete Personen weitervermitteln?
- Wie funktioniert Psychotherapie trotz Sprachschwierigkeiten und Ortswechseln?

Sicherstellung sprachlicher Verständigung und Bedingungen gelingender Arzt-Patienten-Kommunikation

- Was soll man bei der Kommunikation beachten?
- Worauf soll man im Gespräch achten? Soll man das Thema "Migration", "Heimat", "Heimweh" besprechen?

Anhang 1 zu: Ziegler S, Wahedi K, Stiller M, Jahn R, Straßner C, Schwill S, Bozorgmehr K. *Health and medical care for refugees: design and evaluation of a multidisciplinary clinical elective for medical students*. GMS J Med Educ. 2021;38(2):Doc39. DOI: 10.3205/001435

-
- *Wie kann die Sprachbarriere überwunden werden?*
 - *Wer kann und darf schnell und unbürokratisch dolmetschen und dolmetscht auch gut? Wo finde ich die Dolmetscher?*
 - *Was macht man, wenn man keinen Dolmetscher zur Verfügung hat?*
 - *Wie schaffe ich es trotz Dolmetschern auf einer Ebene mit den Patienten zu kommunizieren und eine Bindung zu ihnen aufzubauen?*
-

Differenzerwartungen und Umgang mit kultureller Differenz

- *Was kann ich eventuell alles nicht verstehen?*
 - *Wie geht man mit Ausnahmesituationen um (z.B. schwierige Kommunikation und religiöse/ kulturelle Aspekte)?*
 - *Wie geht man mit unterschiedlichem Verständnis von Gesundheit, Krankheit und Arztrolle um?*
 - *Welche Erwartungen haben Geflüchtete an die Gesundheitsversorgung in Europa/wie wollen sie behandelt werden?*
 - *Wie gehe ich damit um, wenn ein Patient wegen kulturellen Unterschieden/bestimmten Glaubensarten eine Behandlung ablehnt?*
 - *Wie gehe ich mit Patienten aus anderen Kulturen um (Bsp. Männlicher Arzt – Frauen mit Hijabis oder weiblicher Arzt - muslimischer Mann) und mit den Angehörigen?*
-